

RAPPORT RSE 2022



**ACTEUR
DE LA RÉPARABILITÉ**

EDITO

Acteurs au cœur de la réparabilité, nous avons la conviction, chez SDS, de travailler chaque jour pour une meilleure planète : **pour moins de gaspillage, moins d'obsolescence programmée, une consommation plus responsable, des appareils plus durables**. C'est notre credo et ce pourquoi chaque collaborateur trouve du sens à son travail au quotidien. Aussi sommes-nous fiers de vous proposer ce deuxième rapport RSE, qui nous permet de nous inscrire résolument dans une trajectoire vertueuse et de mesurer nos efforts.

La raison d'être de SDS est de proposer le maximum de références immédiatement disponibles. Fort du constat que nos partenaires réparateurs - petits ou grands - disposent tous de stocks dormants, avec l'appui de l'ADEME, nous avons inauguré en 2022 SDS Market. Ce dispositif inédit permet de **mettre en relation le propriétaire d'une pièce avec le réparateur qui en a l'usage et d'organiser son envoi directement**. 75.000 pièces neuves et d'occasion ont été identifiées. Déjà plus de **20.000 pièces ont été réemployées**, validant ainsi cette solution innovante.

En proposant un service **expert de prestation de stockage** juxtaposé à un stock négoce, notre groupe conduit également à une empreinte carbone réduite en limitant les flux inutiles. Grâce aux relations durables que nous avons su tisser avec les acteurs publics, en particulier l'**ADEME**, les éco-organismes, les organismes fédérateurs comme **FEDELEC**, nous entendons jouer un rôle moteur dans l'évolution de la législation, la mise en œuvre du fonds réparation et l'accompagnement de la transition environnementale. SDS participe et contribue à de nombreux groupes de travail et est très fier d'avoir rejoint le Club de la Durabilité.

Ainsi, ensemble, nous avons la volonté de continuer à progresser, innover et - avec tous nos clients - réparer toujours plus d'appareils.

François-Xavier Desgrippes - Président de SDS



SOMMAIRE

SDS en un clin d'œil	3
Acteurs de la réparabilité	4
SDS Market	6
Acteurs de notre environnement	10
Acteurs de la société	12
Protéger pour pérenniser	14
Perspectives 2023-2024	15



SDS EN UN CLIN D'ŒIL

1^{er} stockiste multi-spécialiste en pièces détachées en France, SDS est issu du rapprochement de deux sociétés fondées en 1975. Le groupe girondin accompagne ses clients réparateurs et distributeurs de toute la France en leur garantissant la **disponibilité** et la livraison rapide de la plus large gamme du marché, un service et une réactivité adaptés à leurs exigences.



Gros et petit électroménager



Arts culinaires et de la table



Réception audio et télévisuelle



Électricité et électronique



High tech, informatique et téléphonie



Protection de l'habitat (domotique, sécurité, systèmes d'ouverture / fermeture)

+ 900

marques

9 000 m²

d'entrepôt de stockage

5

millions de références

40 000

références en stock

24h

de délai de livraison

100

emplois durables

NOS PARTENAIRES



ACTEURS DE LA RÉPARABILITÉ

NOTRE RAISON D'ÊTRE :

offrir un accès facile et rapide à la pièce détachée

5 millions

de pièces détachées
référéncées

40 000

références en stock livrées
dès le lendemain avant 13h

745 000

appareils réparés chaque
année

36 337

tonnes de déchets
évités par an

Depuis sa création, SDS porte dans son ADN une vocation : permettre au plus d'appareils possibles d'être réparés plutôt que jetés et remplacés. Nous travaillons dans ce sens avec l'ensemble des acteurs de notre profession : fabricants, distributeurs, artisans réparateurs, grandes entreprises du service-après-vente, acteurs de l'économie circulaire (Ademe, Club de la Durabilité, ENVIE etc.)...

Toujours plus de solutions pour réparer

SDS innove chaque année pour trouver de nouvelles solutions afin de fournir une pièce détachée dans le plus de cas possibles. **900 marques sont référencées dans notre stock.** Grâce à nos relations privilégiées avec les marques et les fournisseurs, **nous proposons un très large choix de pièces détachées et composants** : d'origine, adaptables ou OEM, neufs ou d'occasion via notre marketplace (voir pages 6-7), ou même imprimés en 3D en cas de rupture.

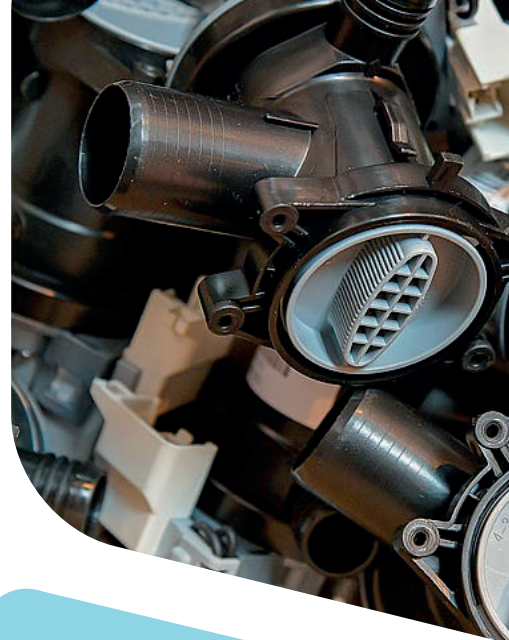
Une forte expertise sur les cas d'usages

Forts de près de 50 ans d'expérience, nous avons développé une base de données ultra-complète sur les cas d'usages de chaque pièce détachée (90 millions de cas d'usages), afin de permettre d'identifier la pièce nécessaire pour chaque réparation. **En enrichissant toujours plus cette base de données à l'échelle européenne, celle-ci va encore s'étoffer dans les années à venir.**

INTÉGRÉS À L'ÉCOSYSTÈME DE LA RÉPARABILITÉ

Acteur clé de la réparabilité des appareils, SDS a été très tôt intégré aux travaux lancés par le Gouvernement en particulier autour de la loi Agec. Aux côtés de nos partenaires fabricants, distributeurs, syndicats métiers (Gifam, Fedelec, AFNUM...), labelliseurs (Ethikis) ou associations (HOP...), nous contribuons activement aux groupes de travail qui donnent les grandes orientations législatives telles que :

- ▶ **L'indice de réparabilité** affiché depuis début 2021 progressivement sur tous les appareils électroniques et électroménagers ;
- ▶ **L'indice de durabilité** qui entrera en vigueur en 2024 ;
- ▶ **Le Fonds réparation** pour faire baisser la facture de réparation pour les particuliers grâce au Bonus Réparation ;
- ▶ **Le Label QualiRépar** qui permet aux professionnels d'être habilités à proposer le Bonus Réparation à leurs clients particuliers ;
- ▶ **La réparation au composant** qui fait l'objet d'une étude menée par l'Ademe et Fedelec dans le but de faire baisser les coûts des réparations...



ENVIE, pour le réemploi des pièces détachées



Comme de nombreux autres acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire, mais également des enseignes majeures de distribution, le réseau ENVIE est devenu un partenaire clé de SDS pour écouler les pièces détachées issues d'appareils désassemblés. La marketplace SDS Market (voir page suivante) a offert un débouché essentiel pour toute la filière DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques).



Bienvenue au Club de la Durabilité

SDS a récemment rejoint le Club de la Durabilité, fondé par l'association HOP, Halte à l'Obsolescence Programmée. Aux côtés de la quarantaine d'adhérents, tous acteurs de l'allongement de la durée de vie des produits, nous souhaitons ainsi contribuer aux objectifs de HOP : accélérer la transition écologique, multiplier les solutions de biens et de services durables et défendre un « droit à la réparation ».

Longtime® Label, pour des produits conçus pour durer



SDS apporte son support au label Longtime® qui identifie des produits fiables et réparables. Nous fournissons à leurs concepteurs des données sur les pannes des différents appareils, issues de notre base, afin de contribuer à définir les critères de notations des produits labellisés.

SDS MARKET : INNOVER POUR RÉPARER

75 000

références identifiées
depuis le lancement

150 000

pièces mises en vente
par nos clients

95 000

pièces d'occasion mises
en vente par nos clients

20 000

transactions déjà réalisées
entre professionnels de la
réparation

450

« SDS Marketeurs »



En 2022, SDS Market, la marketplace de SDS permettant de remettre en circulation des pièces détachées non utilisées, a été ouverte à tous nos clients professionnels.

Le constat : 30 % des pièces commandées n'étaient pas utilisées par les réparateurs. Par ailleurs, depuis le 31 décembre 2021, la loi impose aux réparateurs de proposer deux devis, dont l'un intégrant des pièces détachées issues de l'économie circulaire.

C'est pour répondre à cette situation que nous avons développé une solution sur-mesure innovante. Nos clients peuvent désormais mettre en vente eux-mêmes très simplement les pièces dormant dans leurs stocks. Grâce à notre puissante base de données et notre expertise sur les cas d'usages, chaque pièce est identifiée et intégrée à l'offre globale comme une solution complémentaire, plus économique et qui pallie les ruptures de stocks. Encore plus de chances de trouver la pièce nécessaire, avec les mêmes niveaux de qualité et de traçabilité !

Avec plus de **95 000** pièces d'occasion mises en vente, SDS a ainsi créé le marché de la pièce détachée électroménager d'occasion pour faire encore baisser le coût des réparations..

Les plus grands acteurs de la réparation, comme SOLVAREA (groupe BOULANGER) ou le réseau ENVIE, ont été parmi les premiers à utiliser SDS Market qui compte aujourd'hui près de 450 vendeurs et plus de 3 000 acheteurs réguliers.

Projet lauréat en 2021 du « Programme d'investissements d'avenir » opéré par l'ADEME dans le cadre du programme d'innovation i-Nov – catégorie Economie circulaire. Il a ainsi bénéficié d'un soutien financier en contribution à l'investissement représenté.



PAROLES DE « SDS MARKETEURS »



Entre les pièces issues de notre activité de reconditionnement, de marques d'appareils que nous ne commercialisons plus, les commandes que nos clients ne viennent pas chercher, les pièces commandées par erreur... nous avons un énorme stock qui prenait la poussière ! Nous vendons beaucoup de pièces neuves grâce à SDS Market, mais également de l'occasion, avec une grande facilité, même sans être experts des outils informatiques !

 Magalie, Lacroix Electroménager, Saint-Didier-de-la-Tour (38)

Nous préférons toujours réparer plutôt que de remplacer : nous avons tout de suite vu l'intérêt de commander sur SDS Market pour pouvoir récupérer des pièces qui ne sont plus référencées et sauver des appareils. Je privilégie les pièces neuves, même si les pièces d'occasion sont une bonne alternative en permettant de proposer les deux solutions au client.

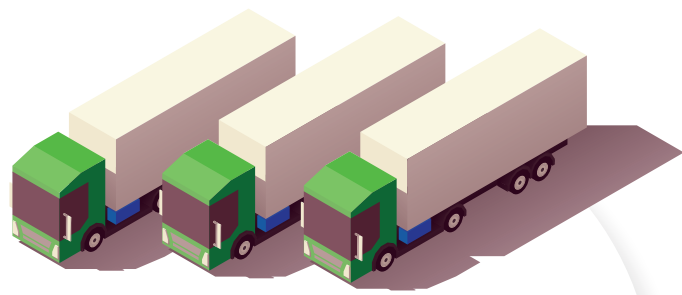
 Franck, Extra Clinique de l'Electroménager, Ecuire (62)

Avec l'arrivée de SDS Market, nous pouvons mettre en vente de gros volumes et avoir accès à toute la base clients de SDS et plus uniquement nos confrères du réseau ENVIE. L'outil est très simple et intuitif, la création de compte rapide. C'est ce dont nous avons besoin, car nous avons environ 40 000 pièces détachées en stock. J'ai été agréablement surpris par le succès des pièces mises en vente !

 Bastien, Responsable de site chez ENVIE 2E, Poitou-Charentes (79)

Les pièces que nous avons mises sur SDS Market sont recodifiées avec leurs cas d'utilisation. C'est devenu un super moyen de gérer notre stock, nous y avons accès très facilement dès que nous avons un besoin. En rachetant le magasin, nous avons récupéré énormément de pièces. Notre apprenti les met en ligne, ensuite, c'est très facile à gérer. Mêmes des pièces que nous ne nous attendions pas du tout à vendre sont parties !

 Sandrine, BJ & CO PULSAT, Pouancé (49)



APPROVISIONNEMENT

Limitation des transports
Circuits courts
Rationalisation des flux



BACK-OFFICE

Véhicules propres
Electricité verte
Réduction des déchets
Matériel d'occasion

La réparabilité est au coeur de

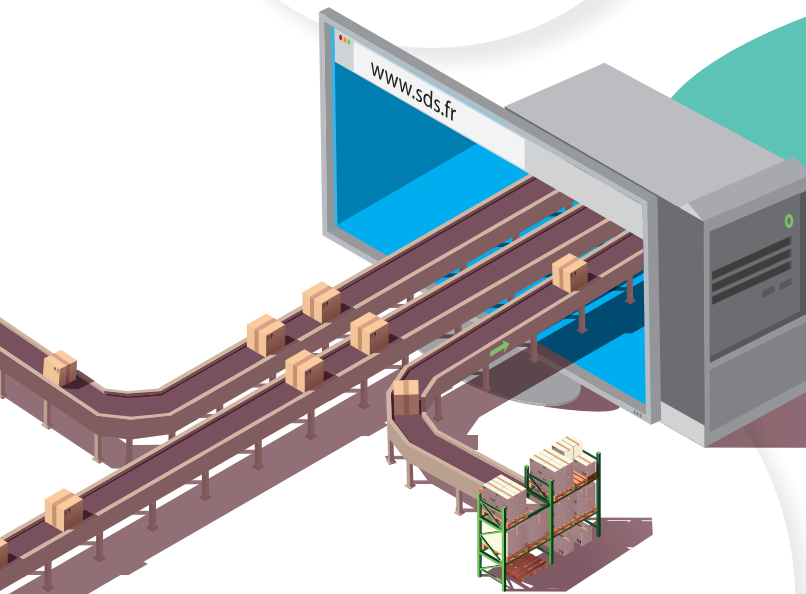
Nos actions contribuent à la favoriser et à réduire notre impact environnemental.

745 000

appareils réparés
chaque année

36 337

de déchets
évités chaque
année



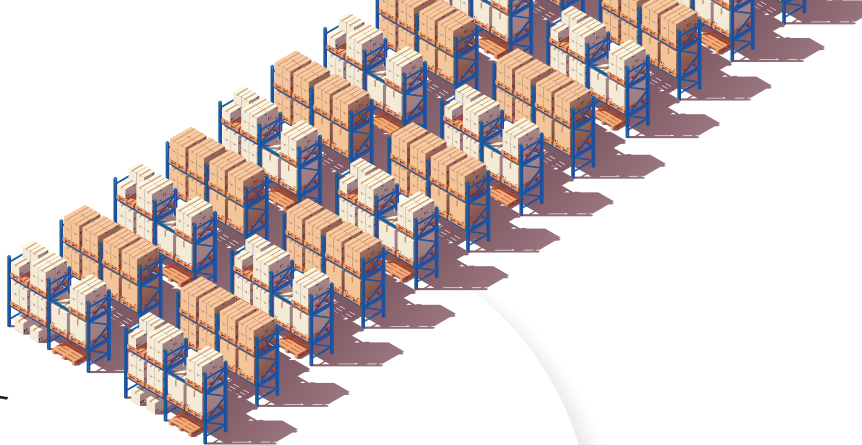
MARKETPLACE

Remise en circulation
des pièces dormantes
de nos réparateurs



RELATION CLIENT

Orientation services
Forte fidélisation
Commerciaux dédiés,
sur le terrain ou par téléphone



OFFRE DE PIÈCES

900 marques
Pièces d'origine, OEM,
adaptables, à tous les prix.
5 millions de références
40 000 en stock permanent

e notre ADN.
e impact



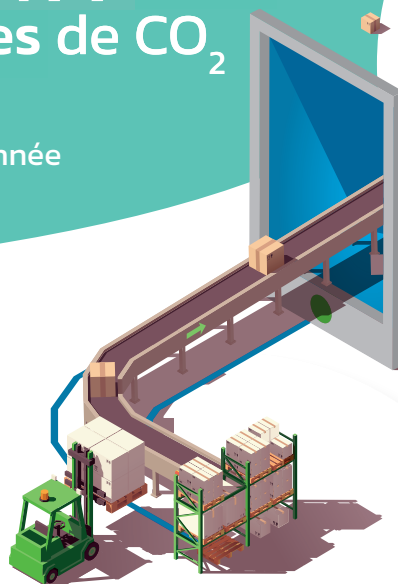
7 tonnes
nets

127 477
tonnes de CO₂

évitée
chaque année

STOCKAGE

Gestion des déchets
Tri sélectif
Limitation des emballages
et des plastiques



EXPÉDITIONS

Limitation des trajets
Livraison directe au client final

ACTEURS DE NOTRE ENVIRONNEMENT

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE

100%



d'électricité
renouvelable

95%



des achats effectués
en Europe

1



seule livraison par semaine
et par fournisseur

Pour réduire son empreinte carbone et son empreinte énergétique, SDS œuvre sur toutes les dimensions de son activité. Si 95 % de notre consommation est liée à l'achat de pièces détachées, nous pouvons néanmoins agir sur de nombreux facteurs.



En 2022, nous avons reçu les premiers résultats de notre Bilan Carbone confié à Greenly.

SDS fait ainsi partie des quelques 20 % d'entreprises françaises à avoir réalisé un Bilan Carbone, qui mesure les émissions de gaz à effet de serre. Sur les scopes 1 et 2 (émissions directes et indirectes), le Bilan Carbone de SDS est de 1,2 tonne de CO₂ par collaborateur. SDS est 30 % mieux-disante que la moyenne nationale et s'engage à progresser encore.

Ce Bilan est un point de départ pour la mise en place d'une stratégie visant à réduire notre empreinte carbone.

Plan d'actions

- ▶ Rationalisation des approvisionnements de pièces stockées en une seule livraison par semaine et par fournisseur.
- ▶ **Choix prioritaires de circuits courts dans nos achats en achetant directement auprès des marques disposant d'un stock en France ou en Europe.**
- ▶ **Préférence pour du matériel reconditionné pour équiper les collaborateurs.**
- ▶ Sélection de produits éco-responsables auprès des marques (exemple : filtres frigo à base de coco, produits d'entretien écologiques...).
- ▶ Acquisition de véhicules hybrides pour les voitures de fonction.
- ▶ Sensibilisation des salariés à la consommation d'énergie.
- ▶ Réduction de la température dans les bureaux.
- ▶ Reconduction de notre contrat d'électricité verte 100 % renouvelable.

RÉDUIRE NOTRE PRODUCTION DE DÉCHETS

110



tonnes de déchets collectés en 2021

98 %



de déchets triés

100 %



de déchets ménagers, bois, fer, gravats, emballages et déchets verts revalorisés

La politique de gestion des déchets de SDS repose sur trois axes :

1

Limiter le nombre de déchets.



2

Réduire leur caractère polluant.



3

Les trier.



Un travail sur les emballages

Nous continuons à faire porter nos efforts sur la réduction des emballages, en optimisant leur dimension par rapport aux pièces à expédier. Nous recherchons auprès de nos fournisseurs et utilisons des matériaux les plus « verts » possibles : carton recyclé, plastique de calage recyclé lorsque celui-ci ne peut être remplacé par du papier... Nous avons ainsi obtenu la certification « Carton Vert » qui atteste du réemploi des cartons pour la préparation des colis.



Le renforcement du tri sélectif

Nous travaillons avec notre prestataire Azura pour trier et recycler ou revaloriser un maximum de nos déchets issus de l'entrepôt ou des bureaux : bois, carton, papier, plastiques, pièces inutilisables... Nous avons ainsi atteint 98 % de déchets triés. Nous avons également réduit considérablement les quantités de papier utilisées grâce à la digitalisation de nos processus.

ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ

REPRÉSENTER LA SOCIÉTÉ DANS TOUTE SA DIVERSITÉ

100

collaborateurs

98 / 100

Index Egapro
(égalité hommes / femmes)

5

apprentis en contrat
d'alternance

20 %

de commandes auprès de fournisseurs
ayant signé notre charte RSE

Solidement implantés en territoire girondin, fortement impacté par des difficultés économiques ces dernières années, nous sommes fiers de maintenir 100 emplois avec des profils de collaborateurs illustrant toute la diversité de notre monde.

Le premier reflet de nos efforts concerne l'égalité entre les hommes et les femmes avec un niveau remarquable pour notre index Egapro. SDS a maintenu une performance élevée d'année en année, avec une note passée de 88/100 en 2020 à 98/100 en 2022. Cela reflète, par exemple, notre engagement à accorder une place équitable aux femmes dans notre comité de direction ainsi que dans nos augmentations salariales.

La même attention est portée à la place de chacun dans l'entreprise : seniors comme les jeunes, avec une forte implication dans la formation grâce à des contrats en alternance. L'employabilité de tous nos collaborateurs est favorisée par une augmentation des heures de formation (+ 60 % pour le service client par exemple).



Nous exigeons également de nos fournisseurs le respect de règles de responsabilité sociale et d'éthique. Ainsi, nous avons rédigé une charte que nous demandons à tous ceux qui veulent travailler avec nous de signer. Début 2023, 20 % de nos achats sont effectués auprès de fournisseurs qui ont déjà signé cette charte.

GUILLAUME ET KARINE, ADAPEI 33

Karine Hamonic est Coordinatrice de parcours d'insertion au sein de l'ESAT de transition de l'Adapei 33, voisin de SDS. La structure accompagne par le travail des personnes fragilisées par le handicap psychique, vers une immersion professionnelle en milieu ordinaire. L'accompagnement se fait à un rythme adapté à chaque personne, étape par étape, pour trouver son propre projet professionnel.

C'est en faisant connaissance dans le club d'entreprises local que nous avons eu envie de travailler ensemble pour **participer à l'intégration professionnelle d'une personne**. C'est chose faite, avec l'implication d'Eric Gonzales, responsable d'unité de production de l'ESAT.



SDS est la première entreprise partenaire qui ait pris une personne à temps complet. L'équipe logistique a parfaitement accueilli Guillaume, d'abord à mi-temps, sur un poste d'emballage. Puis, grâce à sa motivation, les missions se sont diversifiées et la durée de travail s'est élargie. Guillaume est rattaché à l'ESAT de transition, qui l'accompagne au quotidien. C'est un vrai travail d'équipe avec SDS pour mettre en place les bons outils, donner le temps, et le ramener ensemble vers l'univers du travail. En cas de contrat signé avec SDS, j'accompagnerai Guillaume sur du maintien dans l'emploi.



Karine, ESAT de transition Adapei33

Je voulais vraiment travailler, mais il me fallait du temps. J'ai été très bien formé par mes collègues et les responsables. Au bout de deux jours, j'arrivais à me débrouiller ! J'ai d'abord commencé à temps partiel, j'ai appris à me servir des machines d'ensachage, d'étiquetage, des pads, à me repérer dans le stock etc. Cela m'a permis de retrouver un rythme, de me lever le matin. Ensuite j'ai demandé à augmenter mon temps de travail et SDS l'a adapté à mon handicap. J'ai commencé à participer aux inventaires, au comptage, à la programmation des machines. Je suis très polyvalent, j'apprends tous les jours et je suis parfaitement intégré à l'équipe !



Guillaume, agent logistique

PROTÉGER POUR PÉRENNISER

Face aux différentes crises et à l'apparition de nouveaux enjeux, SDS a mis en place un système de management des risques afin de sauvegarder son activité au service de la réparabilité, ses emplois et son impact économique.

Sécurisation du réseau informatique



Grâce à ses efforts depuis de nombreuses années, SDS a atteint une maturité qui lui permet un taux de disponibilité de son site Internet proche de 100 %. Un deuxième réseau de fibre optique entièrement isolé réduit par exemple le risque financier de l'entreprise, en garantissant un service continu.

Protection des données



Attachée à protéger les données de ses clients et de ses collaborateurs, SDS stocke le minimum d'informations nécessaires et très peu de données sensibles. Nous respectons toutes les réglementations, en particulier la RGPD à laquelle tout le Comité de Direction a été formé.

Sensibilisation des salariés



Afin de minimiser les risques de sécurité, des initiatives de sensibilisation et de formation sont régulièrement mises en place, et des politiques internes strictes telles que l'interdiction d'utilisation de dispositifs USB sont instaurées. Cela permet de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de l'entreprise.

Lanceurs d'alertes



SDS a mis en place une charte destinée à favoriser les procédures d'alerte et protéger les lanceurs d'alerte en cas de pratiques déviantes ou frauduleuses détectées au sein de l'entreprise. Une vigilance particulière est portée aux comportements à risques.

PERSPECTIVES 2023-2024



Dans la démarche de progrès qui est la nôtre en termes de RSE, de nombreuses autres actions ont été initiées et verront le jour au cours des prochains mois.

Les principaux axes sur lesquels portent actuellement les efforts sont :

- La définition d'objectifs en termes de **réduction des émissions de GES** à horizon 2030 et mise en place d'un plan d'action moyen terme.
- L'équipement de la chaîne d'expédition en **formeuses à carton** qui permettront d'adapter la forme des emballages et ainsi de **réduire leur volume et d'optimiser la chaîne de transport**.
- L'extension de la signature de notre **charte RSE fournisseurs** pour atteindre plus de 50 % (base CA) de fournisseurs engagés en 2023.
- Un travail sur la **place des seniors dans l'entreprise** grâce à un accompagnement personnalisé prenant en compte les spécificités liées à leur emploi.
- La mise en place d'**éclairages led** dans l'entrepôt pour réduire encore les consommations d'énergie.
- La mise en place d'indicateurs clés de performance (KPI) de **Global Reporting Initiative (GRI)** pour une meilleure évaluation de la performance de SDS.



PIÈCES - ACCESSOIRES - SERVICES



.....
09 82 81 26 00



.....
info@sds.fr



.....
groupe-sds.com



.....
Parc d'activité des Lacs, 22 rue Saint-Exupéry,
33290 BLANQUEFORT